

**Polityka  
prywatności stron www OUW  
zawierająca politykę ochrony plików cookies**

(dokument jawny)

## Historia zmian w dokumentacji

<b>Wersja dokumentu</b>	<b>Data publikacji</b>	<b>Opis zmian</b>
1.0	28.03.2013	Utworzenie dokumentu w wersji 1.0
2.0	01.09.2014	Aktualizacja dokumentu
3.0	05.11.2014	Aktualizacja dokumentu
4.0	27.08.2015	Aktualizacja dokumentu
5.0	11.04.2016	Aktualizacja dokumentu
6.0	12.09.2017	Aktualizacja dokumentu
7.0	25.05.2018	Aktualizacja dokumentu

## Spis treści

Polityka Prywatności.....	4
Polityka dotycząca plików cookies.....	7
Czym są pliki "cookies"?	7
Do czego używamy plików "cookies"?	8
Jakich plików "cookies" używamy?	8
Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?	8
Usuwanie plików "cookies"	8
JAK ZMIENIĆ USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK.....	9
Google Chrome .....	9
Internet Explorer .....	9
Mozilla Firefox.....	9
Opera .....	9
Safari.....	10
Edge .....	10

## Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka ma na celu poszanowanie prywatności każdego z użytkowników serwisów WWW Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu. Chcemy Państwa zapewnić, że Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były bezpieczne, chronimy je przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem oraz nieuprawnionym dostępem do danych. Mamy świadomość, że przychodząc do Urzędu w celu załatwienia sprawy przekazujecie nam Państwo swoje dane osobowe i tym samym obdarowujecie nas wielkim zaufaniem. Nieustannie dbamy o to, aby Państwa dane były przetwarzane rzetelnie, przejrzystie i w sposób bezpieczny. Przetwarzanie danych osobowych i ich ochrona odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (D.Urz.UE.L.2016.119.1.), a w przypadku gdy przepisy nie precyzują zakresu danych osobowych, wówczas dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu informuje, że dane osób korzystających z serwisów WWW Urzędu są wyłącznie wykorzystywane do nawiązania kontaktu z osobą oczekującą na odpowiedź, przesłania zamówionych wiadomości poczty elektronicznej oraz zarządzania serwisami przez osoby upoważnione do administrowania serwerami i siecią Urzędu. Dane identyfikacyjne osób odwiedzających nasze witryny nie są udostępniane innym podmiotom.

Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności naszych serwisów internetowych.

1. Korzystając z serwisów www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego akceptujesz zasady Polityki Prywatności.
2. Polityka Prywatności obejmuje wszystkie serwisy www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego.
3. Wszelkie dane gromadzimy na dwa sposoby w postaci:
  - a) informacji podawanych dobrowolnie przez użytkownika - o podanie danych osobowych prosimy użytkowników korzystających z formularzy kontaktowych w sekcji „Kontakt” oraz Newslettera (adres email właściciela poczty elektronicznej),
  - b) informacji uzyskiwanych podczas korzystania z serwisu - wśród nich mogą być:
    - informacje zapisane w logach (dziennikach) serwerów – nasze serwery zapisują automatycznie takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, dokładną

datę i godzinę tego żądania, dane urządzenia, typ przeglądarki, język, typ systemu operacyjnego, adres IP oraz pliki cookies, które są opisane w polityce cookies.

- adres IP – każdy komputer podłączony do internetu ma przypisany niepowtarzalny adres IP.
  - pliki cookies – to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis www do urządzenia internauty. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Ich użycie oraz wykorzystanie informacji szczegółowo opisuje polityka cookies.
4. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewoda Opolski, którego siedzibą jest Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, tel. do Biura Klienta (77) 4524 125, fax: (77) 4524 705.
- 1) Kontakt do Inspektora Ochrony danych: [iod@opole.uw.gov.pl](mailto:iod@opole.uw.gov.pl)
  - 2) Państwa dane osobowe tj. adresy e-mail będą zbierane wyłącznie w celu realizacji usługi Newslettera, na podstawie Państwa dobrowolnej zgody.
  - 3) Zgoda może być w każdej chwili wycofana, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody. Administrator nie przewiduje innego udostępniania Państwa danych – niż w oparciu o obecnie obowiązujące przepisy prawa, tym samym Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
  - 4) Mają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - 5) Podanie danych jest dobrowolne, niemniej bez ich podania realizacja usługi nie jest możliwa.
5. Hosting serwisów www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz łącze telekomunikacyjne dla serwerów zapewnia zewnętrzny dostawca – firma Netlink Sp. z o.o. ul. Korabnicka 9, 32-050 Skawina.
6. Dane, które zbierają serwisy www OUW służą:
- 1) celom statycznym,
  - 2) zapewnieniu poprawności działania wszystkich mechanizmów strony,
  - 3) zapewnieniu bezpieczeństwa i odpowiednio wysokiego poziomu usług internautom odwiedzającym nasze strony www.
7. Dane statystyczne są gromadzone przez:

- 1) zewnętrzne mechanizmy agregujące takie jak systemy Google Analytics. To narzędzie zbiera dane o internautach odwiedzających serwisy Urzędu, ale nie udostępnia danych umożliwiających identyfikację osób.

Szczegółowa polityka prywatności systemu Google Analytics jest dostępna w polityce prywatności tego systemu pod linkiem

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

- 2) wewnętrzne mechanizmy statystyk www zainstalowane na serwerze i w stronach www.

8. Formularz kontaktowy na stronie zbiera informacje podawane przez internautę pragnącego skontaktować się z Opolskim Urzędem Wojewódzkim drogą elektroniczną. System zbiera takie dane jak:

- 1) nazwa wpisana przez internautę,
- 2) treść zapytania kierowanego do Urzędu,
- 3) mail wpisany przez internautę,
- 4) dokładna data wprowadzenia informacji,
- 5) adres ip internauty,
- 6) domena internauty,
- 7) adresat wiadomości wybrany z formularza.

9. Formularz kontaktowy dla osób niesłyszących na stronie zbiera informacje podawane przez internautę pragnącego skontaktować się z Opolskim Urzędem Wojewódzkim drogą elektroniczną. System zbiera dane takie jak:

- 1) imię i nazwisko internauty,
- 2) adres zamieszkania (ulicę, kod pocztowy, miejscowość),
- 3) sposób komunikowania się,
- 4) email lub nr faksu,
- 5) rodzaj usługi, z której internauta zamierza skorzystać,
- 6) termin spotkania,
- 7) metoda komunikacji,
- 8) dokładna data wprowadzenia informacji,
- 9) adres ip internauty,
- 10) domena internauty.

10. Usługa „Newsletter” umożliwia zainteresowanym osobom na automatyczne otrzymywanie informacji.

- 1) Korzystanie z usługi jest dobrowolne i bezterminowe.

- 2) W celu świadczenia usługi OUW pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej (tzw. e-mail).
11. Usługa Płatności online umożliwia wykonanie płatności na rzecz Urzędu za pomocą usługi Paybynet firmy KIR, w swoim banku. System zapisuje informacje wpisane poprzez formularz płatności oraz informacje o stanie transakcji. Realizacją transakcji zajmuje się system Paybynet.
12. Wszystkie dane, które są zbierane, analizowane są pod kątem:
- 1) obciążenia serwisu,
  - 2) informacji, które elementy strony są odwiedzane najczęściej,
  - 3) informacji do celów statystycznych (m. i. zliczanie unikalnych wizyt, zasięg serwisu, urządzenia, z których korzystają internauci).
13. Realizując podstawową ideę Internetu umieszczamy w serwisach www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego linki do innych stron www. Nie odpowiadamy jednak za politykę prywatności na tych witrynach.

Zachęcamy - po przejściu do innego serwisu - do zapoznania się z obowiązującymi tam zasadami.

### **Zmiany**

**Jeżeli zmienią się zasady obowiązującej Polityki Prywatności niezwłocznie zamieścimy odpowiednie modyfikacje powyższych zapisów.**

### **Polityka dotycząca plików cookies**

Udzielenie Informacji nt. wykorzystywania plików cookies w serwisach WWW Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego wymagane jest przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2017 poz. 1907 ze zm.).

#### **Czym są pliki "cookies"?**

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Każdy internauta może samodzielnie zmienić ustawienia plików cookies w swoim urządzeniu dostosowując je do własnych potrzeb. Brak zmiany oznacza akceptację dla stosowanych na danej stronie „ciasteczek” oraz jej polityki prywatności.

### **Wykorzystanie plików cookies przez OUW**

Serwis internetowy Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego wykorzystuje pliki cookies w następujący sposób:

- w celu poprawienia efektywności działania poszczególnych mechanizmów strony,
- w celach statystycznych – obsługa statystyk serwisu (m.i. google analytics),
- poprzez mechanizmy obsługujące sesje,
- aby oznaczyć użytkownika zatwierdzającego politykę dotyczącą cookies Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego,
- do poprawnego działania mechanizmów zewnętrznych m. in. youtube.

### **Do czego używamy plików "cookies"?**

Pliki "cookies" używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

### **Jakich plików "cookies" używamy?**

Stosowane są dwa rodzaje plików "cookies" – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików "cookies" albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Pliki "cookies" wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

### **Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?**

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików "cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

### **Usuwanie plików "cookies"**

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików "cookies"



w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików "cookies" dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

## JAK ZMIENIĆ USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Zmiany w poziomie ochrony można w prosty sposób dokonać w każdej z przeglądarek internetowych (poniżej została zaprezentowana alfabetycznie lista najpopularniejszych):

### Google Chrome

Należy kliknąć na menu – (trzy kropki w prawym górnym rogu), zakładka **Ustawienia > Zaawansowane**. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików cookies:

- Usuwanie plików cookies
- Domyślne blokowanie plików cookies
- Domyślne zezwalanie na pliki cookies
- Domyślne zachowywanie plików cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików cookies z konkretnych witryn lub domen

### Internet Explorer

Z menu przeglądarki (prawy górny róg) wybieramy ikonkę trybika lub

Narzędzia -> Opcje Internetowe -> Prywatność

Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

### Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki (trzy paski w prawym górnym rogu przeglądarki):

Narzędzia > Opcje > **Prywatność i Bezpieczeństwo**.

Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”.  
O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

### Opera

Z menu przeglądarki:

Ustawienia > **Prywatność i bezpieczeństwo > Ciasteczka**.

O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

## **Safari**

W menu rozwijanym Safari znajdującym się w prawym górnym rogu (ikonka trybika) trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Prywatność. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Blokuj pliki cookies”.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.

## **Edge**

W głównym oknie przeglądarki w prawym rogu wybieramy trzy kropki. Następnie po wysunięciu paska trzeba wybrać Ustawienia, następnie kliknąć na Wyświetl ustawienia zaawansowane. W zakładce Prywatność i usługi wybieramy ustawienia prywatności i ciasteczek.

## **Vivaldi**

W głównym oknie przeglądarki w lewym dolnym rogu wybieramy ikonkę trybika. Następnie po uruchomieniu okienka Ustawień z lewego menu wybieramy Prywatność, gdzie wybieramy ustawienia prywatności oraz te, które dotyczą ciasteczek.