

UMOWA NR OUW.I.....2019 /projekt/

zawarta w dniu2019 r. w Opolu pomiędzy:

Opolskim Urzędem Wojewódzkim w Opolu z siedzibą ul. Piastowska 14, 45-082 Opole,
zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Izabelę Bryję – Dyrektora Generalnego Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu,

a

Panią/Panem zam. prowadzącym działalność
gospodarczą pod firmą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP

lub

.....
/nazwa i siedziba firmy/

KRS pod nr

reprezentowaną/ym przez:

1)

2)

zwaną/ym dalej **Wykonawcą**, a łącznie z **Zamawiającym** zwanymi „**Stronami**”, w wyniku
wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa
urządzeń i oprogramowania do serwerowni Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**”
prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia
2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) została zawarta
umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy szczegółowo opisanego w załączniku nr 1 do SIWZ pn. „Opis przedmiotu zamówienia” oraz zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr
2. Integralną część niniejszej umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia 2019 r.
3. Za działania, zaniechania, uchybienia lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu niniejszej umowy, w tym podwykonawców, ich pracowników lub współpracowników, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania, zaniechania, uchybienia lub zaniechania.

4. Wykonawca oświadcza, iż posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia licencji na oferowane oprogramowanie, stanowiące wyposażenie urządzeń, wymienionych w ust. 1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.), czy innych, w tym przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Wykonawca zapewnia, że postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo wobec postanowień wzorców umów licencyjnych stosowanych przez producenta Oprogramowania.
6. Potwierdzeniem udzielenia licencji jest protokół odbioru.
7. Z chwilą podpisania protokołu odbioru Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, nieograniczonej czasowo, nieograniczonej poprzez maksymalną ilość użyć, uprawniającej Zamawiającego oraz Użytkowników (inne podmioty, które będą używać tego oprogramowania) co najmniej do:
 - 1) wykorzystywania wszystkich wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności;
 - 2) przenoszenia licencji na inne podmioty;
 - 3) instalowania Oprogramowania na nieograniczonej liczbie urządzeń;
 - 4) uruchamiania Oprogramowania na którymkolwiek z urządzeń po autoryzacji;
 - 5) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, w szczególności dokumentów, plików oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania, wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
8. Aktualizacja lub zmiana wersji Oprogramowania nie może powodować ograniczenia zakresu uprawnień.

§ 2

WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy **w terminie do miesięcy od dnia zawarcia umowy**, tj. do
2. Przedmiot umowy wraz z dokumentacją dostarczony zostanie przez Wykonawcę, na jego koszt i ryzyko, do siedziby Zamawiającego stanowiącej miejsce wykonania umowy.
3. Zamawiający zostanie powiadomiony telefonicznie (nr tel.) lub drogą elektroniczną (adres e-mail:) przez Wykonawcę o terminie przekazania przedmiotu umowy, **co najmniej 5 dni** przed planowaną dostawą.

4. Dostawa będzie realizowana w dni robocze w godzinach 9.00 – 14.00. Za dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy z należytą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru działalności oraz zlecenia Zamawiającego.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z przedmiotowej umowy zobowiązany jest w terminie nie później niż do daty określonej w umowie do wykonania następujących czynności:
 - 1) Przygotowanie koncepcji i wykonanie szkoleń zgodnie z opisem z załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia” przed wdrożeniem urządzeń zakupionych w przetargu,
 - 2) dostawy do siedziby Zamawiającego wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w załączniku nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”,
 - 3) wykonanie wdrożenia dostarczonych elementów zgodnie z opisem z załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”.
7. Za dzień odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę odbioru przedmiotu zamówienia na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego, nie zawierającego zastrzeżeń. Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT z wynagrodzeniem za wykonanie umowy.

§ 3

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. W sprawach związanych z przedmiotem umowy strony ustalają następujące dane kontaktowe osób merytorycznie odpowiedzialnych za nadzorowanie wykonania przedmiotu umowy:

Imię i Nazwisko	Telefon/Fax	e-mail
Ze strony Zamawiającego		
1)		
2)		
Ze strony Wykonawcy		
1)		
2)		

2. W trakcie realizacji umowy dopuszcza się zmiany danych kontaktowych ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wymienionych w ust. 1. Zmiany danych kontaktowych nie powodują zmiany niniejszej umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest pisemnie poinformować drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony zgodnie ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w kwocie:
netto: zł (słownie:),
brutto: zł (słownie:), w tym podatek VAT.
2. Wykonawca po zrealizowaniu dostawy i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 7 niniejszej umowy wystawi fakturę VAT na:

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu

ul. Piastowska 14

45-082 Opole

NIP 754-11-16-953

3. Na fakturze Wykonawca umieści numer niniejszej umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest dokonać zapłaty wynagrodzenia za wykonane i odebrane dostawy w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za datę zapłaty Strony uważają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Faktura wystawiona bezpodstawnie lub nieprawidłowo zostanie zwrócona Wykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Strony postanawiają, że Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy, wysokiej jakości i funkcjonalności, zgodnej z wymaganiami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz posiada wszelkie niezbędne aprobaty, deklaracje oraz spełnia wymagane normy.
2. Wykonawca w dniu dostawy wyda Zamawiającemu potwierdzenie udzielenia gwarancji producenta na dostarczony przedmiot umowy.
3. **Okres trwania gwarancji** przedmiotu umowy wymienionego w §1, liczony jest od daty odbioru przedmiotu umowy i wynosi **lat**.
4. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres nie krótszy niż okres gwarancji.
5. W ramach wynagrodzenia wynikającego z przedmiotowej umowy Wykonawca ma zapewnić **wparcie techniczne** umożliwiające kilkukrotną rekonfigurację urządzeń w miejscu ich instalacji w okresie **miesiący** liczonych od daty odbioru, w dni robocze: od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do 16:00.
6. Gwarancja nie będzie ograniczać praw Zamawiającego do:

- 1) instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart rozszerzeń przez wykwalifikowany personel,
- 2) powierzenia sprzętu osobom trzecim, celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
- 3) przenoszenia dostarczonego sprzętu, związanego ze zmianą siedziby,
- 4) przekazywania dostarczonego sprzętu do innych podmiotów Zamawiającego.

§ 6

WARUNKI SERWISU

1. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny w miejscu lokalizacji urządzeń, tj. w pomieszczeniach budynku Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, ul. Piastowska 12-15 lub innych wskazanych przez Zamawiającego.
2. Za zgłoszenie awarii uznaje się przesłanie do Wykonawcy e-mail na adres będącego wezwaniem do podjęcia czynności serwisowych, albo zgłoszenie poprzez serwis internetowy poświęcony dostarczonemu sprzętowi jako całości, pod adresem internetowym, jeżeli umożliwia on wygenerowanie potwierdzenia zgłoszenia z godziną i datą zgłoszenia, a Wykonawca będzie uznawał takie potwierdzenie w przypadku roszczeń.
3. W wezwaniu Zamawiający ujmuje:
 - 1) dane urządzenia (oznaczenie producenta) które uległo awarii,
 - 2) opis awarii,
 - 3) dane kontaktowe do osoby upoważnionej do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego.
4. Nośniki danych mogące zawierać dane Zamawiającego będące elementami urządzeń lub samodzielnymi urządzeniami przedmiotu zamówienia naprawiane są w miejscu ich lokalizacji.
5. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego nośnika na nowy Wykonawca może złożyć u Zamawiającego wniosek o jego zwrot. Zamawiający wyda nośnik po jego fizycznym uszkodzeniu w sposób gwarantujący uszkodzenie struktury, na której zgromadzone są dane. Uszkodzenie struktury nośnika odbędzie się na koszt Wykonawcy. Odmowa wydania nośnika przez Zamawiającego nie powoduje utraty gwarancji sprzętu ani nośnika.
6. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu awarii następującej nie z winy Zamawiającego (przy normalnym użytkowaniu) ponosi Wykonawca.
7. Niezbędną organizację czynności serwisowych w ramach gwarancji (np. konieczny transport urządzeń dla dokonania serwisu poza lokalizacją Zamawiającego) zapewnia Wykonawca. Wszelkie koszty związane z realizacją czynności serwisowych (w tym np. opłaty za transport urządzeń poza lokalizacją Zamawiającego) pokrywa Wykonawca.

8. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru na własny koszt od Zamawiającego sprzętu będącego przedmiotem umowy wymagającego utylizacji.
9. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi maksymalnie

§7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w niniejszej umowie do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą ze stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych - w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).
2. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za nieterminowe wywiązanie się z umowy w wysokości **0,5%** wartości przedmiotu umowy brutto za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, nie więcej łącznie tym tytułem niż 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy w wysokości **15 %** wartości przedmiotu umowy brutto, jeżeli odstąpienie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za brak aktywnego wsparcia serwisowego w wysokości **0,02%** wartości przedmiotu umowy brutto za każdy dzień braku aktywnego wsparcia serwisowego producenta, nie więcej łącznie tym tytułem niż 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekroczy zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

5. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia - w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia - odpowiednio w każdym z tych dni.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie naliczone zostaną odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

§ 9

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku naruszania przez Wykonawcę warunków umowy, w szczególności w przypadku stwierdzenia wady przedmiotu umowy, uniemożliwiającej jego użytkowanie.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w razie istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w trybie i na zasadach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29.01.2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986 z późn. zm.). W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niezrealizowania przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w § 8 ust.2.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 3 powinno zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 10

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z wyłączeniem zmian dotyczących:
 - 1) zmiany w terminie realizacji zamówienia spowodowane obiektywnymi czynnikami wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie przedmiotu umowy w terminach

określonych w umowie nie będzie możliwe, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie a ww. przesunięcie będzie proporcjonalne do potrzeb Zamawiającego lub czynnika niezależnego od Wykonawcy;

- 2) zmian w umowie dotyczących zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, bez wzrostu wynagrodzenia, polegające na wymianie sprzętu i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy na inny, spełniający wszelkie wymagania opisu przedmiotu zamówienia, w tym w przypadku konieczności dostarczenia innego sprzętu (bez wzrostu ceny), niż dostępny w momencie składania przez Wykonawcę oferty w postępowaniu w celu zawarcia umowy, spowodowanej zakończeniem produkcji sprzętu lub wycofaniem go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie złożonej w postępowaniu w celu zawarcia umowy;
- 3) zmiany wartości brutto wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości ustawowej stawki podatku VAT poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT dla towarów, których ta zmiana będzie dotyczyć.

WW. zaminy wymagają poinformowanie drugiej strony o ww. zmianie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z uzasadnieniem i wyrażenia zgody na dokonanie takiej zmiany przez Strony w umowie.

3. Zmiany opisane w ust. 2 mogą być wprowadzone w terminie 60 dni od dnia zaistnienia (ustania) okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie.

4. Wszelkie zmiany umowy dokonane w innej formie niż pisemna są nieważne.

§ 11

PODWYKONAWSTWO

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonywany samodzielnie lub (*jeżeli będzie miało to miejsce*) z udziałem podwykonawców.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność, jak za działania własne, za dostawy i usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
3. Nie dopuszcza się udziału podwykonawcy innego, niż wskazany przez Wykonawcę, a także udziału dalszych podwykonawców bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną liczoną od kwoty jego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust.1, w przypadku nieprzedłożenia na żądanie Zamawiającego projektu umowy o podwykonawstwo lub podpisanej umowy w wysokości **0,5%** tego wynagrodzenia brutto za każde z opisanych naruszeń.
5. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę pisemnego potwierdzenia dokonania zapłaty na rzecz Podwykonawcy, za części zrealizowanych przez niego dostaw.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygane będą przede wszystkim w drodze porozumienia stron, a w ostateczności przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego w Opolu.
3. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY