

Załącznik nr 4 do zarządzenia nr 102/177
Wojewody Opolskiego z dnia 12 września 2017r.

**Polityka
prywatności stron www OUW
zawierająca politykę ochrony plików cookies**

(dokument jawny)

ZATWIERDZAM

WOJEWODA OPOLSKI

Adrian Czubak

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu

wersja 6.0

stron 9

Historia zmian w dokumentacji

Wersja dokumentu	Data publikacji	Opis zmian
1.0	28.03.2013	Utworzenie dokumentu w wersji 1.0
2.0	01.09.2014	Aktualizacja dokumentu
3.0	05.11.2014	Aktualizacja dokumentu
4.0	27.08.2015	Aktualizacja dokumentu
5.0	11.04.2016	Aktualizacja dokumentu
6.0	12.09.2017	Aktualizacja dokumentu

ks

Spis treści

Polityka Prywatności	4
Polityka dotycząca plików cookies	7
Czym są pliki "cookies"?	7
Do czego używamy plików "cookies"?	7
Jakich plików "cookies" używamy?	7
Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?	8
Usuwanie plików "cookies"	8
Ustawienia Przeglądarek	8
Google Chrome	8
Internet Explorer 6.0 i 7.0	8
Internet Explorer	9
Mozilla Firefox	9
Opera	9
Safari	9
Edge	9
Vivaldi	9

23

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka ma na celu poszanowanie prywatności każdego z użytkowników serwisów WWW Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były bezpieczne, chronimy je przed utratą, zmianą lub niewłaściwym wykorzystaniem. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie przepisami prawa, tj. z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016, poz. 922). Informujemy, że dane są wykorzystywane wyłącznie do nawiązania kontaktu z osobą oczekującą na odpowiedź, przesłania zamówionych wiadomości poczty elektronicznej oraz zarządzania serwisami przez osoby upoważnione do administrowania serwerami i siecią Urzędu. Dane identyfikacyjne osób odwiedzających nasze witryny nie są udostępniane innym podmiotom.

Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności naszych serwisów internetowych.

1. Korzystając z serwisów www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego akceptujesz zasady Polityki Prywatności.
2. Polityka Prywatności obejmuje wszystkie serwisy www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego.
3. Wszelkie dane gromadzimy na dwa sposoby w postaci:
 - 1) informacji podawanych dobrowolnie przez użytkownika - o podanie danych osobowych prosimy użytkowników korzystających z formularzy kontaktowych w sekcji „Kontakt” oraz Newslettera (adres email właściciela poczty elektronicznej),
 - 2) informacji uzyskiwanych podczas korzystania z serwisu - wśród nich mogą być:
 - a) informacje zapisane w logach (dziennikach) serwerów – nasze serwery zapisują automatycznie takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, dokładną datę i godzinę tego żądania, dane urządzenia, typ przeglądarki, język, typ systemu operacyjnego, adres IP oraz pliki cookies, które są opisane w polityce cookies.
 - b) adres IP – każdy komputer podłączony do internetu ma przypisany niepowtarzalny adres IP.
 - c) pliki cookies – to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis www do urządzenia internauty. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Ich użycie oraz wykorzystanie informacji szczegółowo opisuje polityka cookies.
3. Administratorem danych jest Wojewoda Opolski z siedzibą w Opolu, przy ulicy Piastowskiej 14, tel. do Biura Klienta (77) 4524 125, fax: (77) 4524 705.

75

- 1) Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania.
 - 2) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania realizacja usług nie jest możliwa.
 - 3) Zgoda na przetwarzanie danych może być odwołana w każdym czasie.
4. Hosting serwisów www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz łącze telekomunikacyjne dla serwerów zapewnia zewnętrzny dostawca --Netlink Sp. z o.o. ul. Korabnicka 9, 32-050 Skawina.
5. Dane, które zbierają serwisy www OUW służą:
- 1) celom statycznym,
 - 2) zapewnieniu poprawności działania wszystkich mechanizmów strony,
 - 3) zapewnieniu bezpieczeństwa i odpowiednio wysokiego poziomu usług internautom odwiedzającym nasze strony www.
6. Dane statystyczne są gromadzone przez:
- 1) zewnętrzne mechanizmy agregujące takie jak systemy Google Analytics. To narzędzie zbiera dane o internautach odwiedzających serwisy Urzędu, ale nie udostępnia danych umożliwiających identyfikację osób.
- Szczegółowa polityka prywatności systemu Google Analytics jest dostępna w polityce prywatności tego systemu pod linkiem
- <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- 2) wewnętrzne mechanizmy statystyk www zainstalowane na serwerze i w stronach www.
7. Formularz kontaktowy na stronie zbiera informacje podawane przez internautę pragnącego skontaktować się z Opolskiem Urzędem Wojewódzkim drogą elektroniczną. System zbiera takie dane jak:
- 1) nazwa wpisana przez internautę,
 - 2) treść zapytania kierowanego do Urzędu,
 - 3) mail wpisany przez internautę,
 - 4) dokładna data wprowadzenia informacji,
 - 5) adres ip internauty,
 - 6) domena internauty,
 - 7) adresat wiadomości wybrany z formularza.
8. Formularz kontaktowy dla osób niesłyszących na stronie zbiera informacje podawane przez internautę pragnącego skontaktować się z Opolskiem Urzędem Wojewódzkim drogą elektroniczną. System zbiera dane takie jak:
- 1) imię i nazwisko internauty,

- 2) adres zamieszkania (ulicę, kod pocztowy, miejscowość),
- 3) sposób komunikowania się,
- 4) email lub nr faksu,
- 5) rodzaj usługi, z której internauta zamierza skorzystać,
- 6) termin spotkania,
- 7) metoda komunikacji,
- 8) dokładna data wprowadzenia informacji,
- 9) adres ip internauty,
- 10) domena internauty.

9. Usługa „ Newsletter” umożliwia zainteresowanym osobom na automatyczne otrzymywanie informacji.

- 1) Korzystanie z usługi jest dobrowolne i bezterminowe.
- 2) W celu świadczenia usługi OUW pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej (tzw. e-mail).

10. Usługa Płatności online umożliwia wykonanie płatności na rzecz Urzędu za pomocą usługi Paybynet firmy KIR, w swoim banku. System zapisuje informacje wpisane poprzez formularz płatności oraz informacje o stanie transakcji. Realizacją transakcji zajmuje się system Paybynet.

11. Wszystkie dane, które są zbierane, analizowane są pod kątem:

- 1) obciążenia serwisu,
- 2) informacji, które elementy strony są odwiedzane najczęściej,
- 3) informacji do celów statystycznych (m. i. zliczanie unikalnych wizyt, zasięg serwisu, urządzenia, z których korzystają internauci).

12. Realizując podstawową ideę Internetu umieszczamy w serwisach www Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego linki do innych stron www. Nie odpowiadamy jednak za politykę prywatności na tych witrynach.

Zachęcamy - po przejściu do innego serwisu - do zapoznania się z obowiązującymi tam zasadami.

Zmiany

Jeżeli zmienią się zasady obowiązującej Polityki Prywatności niezwłocznie zamieścimy odpowiednie modyfikacje powyższych zapisów.

Polityka dotycząca plików cookies

Udzielenie Informacji nt. wykorzystywania plików cookies w serwisach WWW Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego wymagane jest przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2016, poz. 1489 ze zm.).

Czym są pliki "cookies"?

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Każdy internauta może samodzielnie zmienić ustawienia plików cookies w swoim urządzeniu dostosowując je do własnych potrzeb. Brak zmiany oznacza akceptację dla stosowanych na danej stronie „ciasteczek” oraz jej polityki prywatności.

Wykorzystanie plików cookies przez OUW

Serwis internetowy Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego wykorzystuje pliki cookies w następujący sposób:

- w celu poprawienia efektywności działania poszczególnych mechanizmów strony,
- w celach statystycznych – obsługa statystyk serwisu (m.i. google analytics),
- poprzez mechanizmy obsługujące sesje,
- aby oznaczyć użytkownika zatwierdzającego politykę dotyczącą cookies Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego,
- do poprawnego działa mechanizmów zewnętrznych m. in. youtube.

Do czego używamy plików "cookies"?

Pliki "cookies" używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Jakich plików "cookies" używamy?

Stosowane są dwa rodzaje plików "cookies" – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do wylogowania ze

strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików "cookies" albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika. Pliki "cookies" wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików "cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Usuwanie plików "cookies"

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików "cookies" dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

JAK ZMIENIĆ USTAWIENIA PRZEGLĄDAREK

Zmiany w poziomie ochrony można w prosty sposób dokonać w każdej z przeglądarek internetowych (poniżej została zaprezentowana alfabetycznie lista najpopularniejszych):

Google Chrome

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików cookies:

- Usuwanie plików cookies
- Domyślne blokowanie plików cookies
- Domyślne zezwalanie na pliki cookies
- Domyślne zachowywanie plików cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików cookies z konkretnych witryn lub domen

Internet Explorer 6.0 i 7.0

Z menu przeglądarki (prawy górny róg):

Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny.

Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Internet Explorer

Z menu przeglądarki (prawy górny róg) wybieramy ikonkę trybika lub

Narzędzia -> Opcje Internetowe -> Prywatność

Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki:

Narzędzia > Opcje > Prywatność.

Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”.

O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

Opera

Z menu przeglądarki:

Ustawienia > Preferencje > Zaawansowane.

O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

Safari

W menu rozwijanym Safari znajdującym się w prawym górnym rogu (ikonka trybika) trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Prywatność. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Blokuj pliki cookies”.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.

Edge

W głównym oknie przeglądarki w prawym rogu wybieramy trzy kropki. Następnie po wysunięciu paska trzeba wybrać Ustawienia, następnie kliknąć na Wyświetl ustawienia zaawansowane. W zakładce Prywatność i usługi wybieramy ustawienia prywatności i ciasteczek.

Vivaldi

W głównym oknie przeglądarki w lewym dolnym rogu wybieramy ikonkę trybika. Następnie po uruchomieniu okienka Ustawień z lewego menu wybieramy Prywatność, gdzie wybieramy ustawienia prywatności oraz te, które dotyczą ciasteczek.

